



Artikel 1. Definities

De volgende begrippen zijn in de HELGA Overeenkomst en HELGA Algemene Voorwaarden als gedefinieerd:

- a) Bestelling: het invoeren van auto's of het invoeren van inspectierapporten door Afnemer in het basisproduct HELGA ERP;
- b) Aanvullende Bestelling: de aankoop van modules en dergelijke nadat de HELGA Overeenkomst in werking is getreden;
- c) Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een HELGA Overeenkomst is aangegaan met HELGA Automotive B.V.;
- d) Afnemergegevens: alle gegevens die Afnemer invoert in de Web Applicatie of die namens Afnemer worden ingevoerd in de Web Applicatie;
- e) Vertrouwelijke Informatie: de vertrouwelijke informatie betreffende Afnemer of HELGA Automotive B.V., inclusief:
 - a. informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid;
 - b. informatie die niet algemeen bekend is bij het publiek;
 - c. informatie die niet algemeen bekend is gemaakt door de partij op wie de informatie betrekking heeft en/of van wie de informatie afkomstig is, en;
 - d. informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs bekend is;
- f) Consultancydiensten: de door HELGA Automotive B.V. aan Afnemer verleende Consultancydiensten in het kader van de HELGA Overeenkomst;
- g) Onvolkomenheid: alle tekortkomingen in de Web Applicatie die in belangrijke mate in de weg staan aan het functioneren daarvan, zoals omschreven in de Documentatie. Het ontbreken van bepaalde functionaliteit in een nieuwe versie van de Web Applicatie die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;
- h) Documentatie: de (elektronische) documentatie van HELGA Automotive B.V. behorend bij de Web Applicatie;
- i) Medewerker: een werknemer van Afnemer of HELGA Automotive B.V. en/of een natuurlijke persoon of rechtspersoon die bevoegd is om werkzaamheden te verrichten voor of onder de verantwoordelijkheid van Afnemer of HELGA Automotive B.V.;
- j) HELGA Automotive B.V.: of één van haar Dochterondernemingen of haar dienstverleners die optreedt als leverancier van diensten op grond van de HELGA Overeenkomst;
- k) HELGA Overeenkomst: de tussen HELGA Automotive B.V. en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de HELGA Diensten, Consultancydiensten en eventuele Aanvullende Bestellingen, inclusief deze HELGA Algemene Voorwaarden.
- l) HELGA Dienst(en): de door HELGA Automotive B.V. te verlenen diensten, zoals nader beschreven in de HELGA Overeenkomst;
- m) HELGA Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;
- n) Log-In Gegevens: gebruikersnamen, wachtwoorden, tokens en andere codes die uitsluitend bedoeld zijn voor de Gebruiker om toegang te verkrijgen tot de Web Applicatie;

- o) Log-In Procedure: de door HELGA Automotive B.V. voorgeschreven procedure die Afnemer moet volgen om toegang te verkrijgen tot de Web Applicatie;
- p) Privacybeleid: het privacybeleid van HELGA Automotive B.V. dat van toepassing is op de verwerking door HELGA Automotive B.V. van persoonsgegevens van Afnemer welke uniek kunnen zijn voor elke geografische regio;
- q) Service Level Overeenkomst: (Service Level Agreement) De door HELGA Automotive B.V. uitgegeven verklaring, waarin de parameters worden bepaald van het verwachte serviceniveau van de Webapplicatie die door HELGA Automotive B.V. van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt.
- r) Dochteronderneming: een dochteronderneming in de zin artikel 24a van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek ("BW"), of een andere rechtspersoon waarin HELGA Automotive B.V. of Afnemer een belang heeft van meer dan 50% van hetzij het aandelenkapitaal, hetzij stemrechten op een algemene vergadering bezit, of een ander overwegend belang heeft.
- s) Systeemeisen: de minimale eisen die door HELGA Automotive B.V. gesteld worden aan de hardware en software van Afnemer om deugdelijk gebruik te kunnen maken van de HELGA Diensten;
- t) Componenten van Derden: een software (-component) of verzameling van componenten, of een API interface naar een callable library (bijvoorbeeld een .dll interface), ontwikkeld door een derde en gebruikt door HELGA Automotive B.V. in haar software voor de Web Applicatie.
- u) Diensten van Derden: een door een derde ontwikkelde dienst die mogelijk wordt gemaakt door een verbinding tussen de Web Applicatie en de website of applicatie van een derde.
- v) Gebruiker: Afnemer, Medewerker van Afnemer en/of cliënten van de Afnemer en de toeleveranciers van de Afnemer die gebruik maakt van de HELGA Dienst.
- w) Web Applicatie: de software zoals beschreven in de HELGA Overeenkomst, waartoe HELGA Automotive B.V. aan Afnemer toegang verleent via de HELGA Diensten voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de HELGA Overeenkomst;
- x) Website: de website van HELGA Automotive B.V. voor HELGA;
- y) Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen.

Artikel 2: Aanbod en overeenkomst

- 2.1 Deze HELGA Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de HELGA overeenkomst en op alle onderhandelingen, aanbiedingen en andere overeenkomsten met HELGA Automotive B.V. die betrekking hebben op HELGA Diensten, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Waar deze HELGA Algemene Voorwaarden verwijzen naar de HELGA Overeenkomst geldt dit als een verwijzing naar de HELGA Overeenkomst inclusief deze HELGA Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2 HELGA Automotive B.V. behoudt zich het recht voor om, naar eigen inzicht, de HELGA Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. HELGA Automotive B.V. zal via de HELGA Web Applicatie, de Website of op een andere wijze redelijke voorafgaande kennisgeving doen voordat de geactualiseerde HELGA Algemene Voorwaarden in werking treden. HELGA Automotive B.V. kan de HELGA



Diensten geheel of gedeeltelijk wijzigen of stopzetten. In geval Afnemer niet instemt met de voorgenomen wijzigingen, kan Afnemer de HELGA Overeenkomst conform artikel 5.2 opzeggen. Bij gebreke van een opzegging wordt Afnemer geacht de gewijzigde HELGA Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd.

- 2.3 Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de HELGA Diensten zijn vrijblijvend en herroepelijk.
- 2.4 Afnemer kan een order voor Bestelling of Aanvullende Bestelling plaatsen voor HELGA Diensten op de door HELGA Automotive B.V. aangegeven wijze. Iedere order of Aanvullende Bestelling is onderworpen aan acceptatie door HELGA Automotive B.V.. HELGA Automotive B.V. kan naar eigen inzicht een order of Aanvullende Bestelling accepteren of weigeren. De HELGA Overeenkomst treedt in werking (de "Ingangsdatum") op de datum waarop HELGA Automotive B.V. aan Afnemer een bevestiging van de order of Aanvullende Bestelling toezendt.
- 2.5 Afnemer aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de keuze van de HELGA Dienst om haar bedoelde resultaten mee te behalen en erkent dat de HELGA Dienst een multi tenant aanbieder is die niet is ontwikkeld om te voldoen aan de individuele eisen van Afnemer.
- 2.6 Alle leveringstermijnen worden door HELGA Automotive B.V. naar beste weten vastgesteld en worden door haar zoveel mogelijk in acht genomen. Voor zover onder toepasselijk recht maximaal toegestaan aan partijen om dit te bepalen in de HELGA Algemene Voorwaarden, heeft Afnemer geen recht op schadevergoeding, terugbetaling of korting als gevolg van een te late levering.

Artikel 3: Gebruiksrecht

- 3.1 Wanneer de HELGA Overeenkomst in werking treedt verleent HELGA Automotive B.V. aan Afnemer een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Web Applicatie gedurende de looptijd van de HELGA Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afnemer alsmede ten behoeve van eventuele Aanvullende Bestellingen die tijdens de duur van de HELGA Overeenkomst worden geplaatst. Het gebruiksrecht houdt ook het recht in om de bij de Web Applicatie behorende Documentatie te gebruiken.
- 3.2 Het is Afnemer niet toegestaan zijn rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de HELGA Overeenkomst of de HELGA Algemene Voorwaarden over te dragen aan derden voor zover niet expliciet toegestaan in de HELGA Overeenkomst. Afnemer zal de HELGA Diensten niet verkopen en/of verhuren aan andere partijen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van HELGA Automotive B.V..
- 3.3 Voor zover niet in strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling, mag HELGA Automotive B.V., naar eigen inzicht, aanpassingen aanbrengen in de Web Applicatie. HELGA Automotive B.V. zal Afnemer tijdig op de hoogte stellen van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Web Applicatie.
- 3.4 Afnemer erkent en stemt ermee in dat de Web Applicatie Componenten en Diensten van Derden kan bevatten – zoals hieronder beschreven in Artikel 16.1 en 16.2 – waarop aanvullende licentievoorwaarden van toepassing kunnen zijn die beperkingen opleggen op het gebied van export, import en toegang. Door akkoord te gaan met

deze HELGA Algemene Voorwaarden, verbindt Afnemer zich ertoe volledig te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving op dit gebied dat van toepassing is op het gebruik van de HELGA Diensten in de geografische regio van Afnemer ("Export Wetten"), zoals maar niet beperkt tot de Export Administration Regulations (EARs) uitgevaardigd door het Bureau of Industry & Security van het Amerikaanse Ministerie van Handel en te garanderen dat noch Afnemer noch enig toegestane Gebruiker toegang wordt verleend tot de HELGA Dienst op een wijze die resulteert in:

- a) een export, direct of indirect, in strijd met de Export Wetten; of
- b) gebruik voor een doel dat door de Export Wetten wordt verboden, met inbegrip van maar niet beperkt tot, het ontwikkelen van nucleaire, chemische of biologische wapens. Afnemer verklaart en garandeert dat noch Afnemer noch de toegestane Gebruiker een uitgesloten (rechts)persoon waarop beperkingen rusten op basis van de Consolidated Screening Lijst (CSL) van de Amerikaanse regering, een uitgesloten partij onder de US Arms Export Control Act (AECA), of een beperkte (rechts)persoon of entiteit onder de lijst van Specifically Designated Nationals or Blocked Persons (de "SDN lijst") van de Amerikaanse Office of Foreign Assets Control (OFAC).

Artikel 4: Prijzen en betaling

- 4.1 Alle door HELGA Automotive B.V. gehanteerde prijzen, honoraria en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen, vergoedingen en heffingen van welke aard ook die nu of in de toekomst kunnen worden opgelegd door een overheidsinstantie, belastingdienst of andere autoriteit, en die tussentijds kunnen worden aangepast in overeenstemming met de toepasselijke wijzigingen op deze heffingen vanuit de overheid, de belastingdienst of anderszins. Betalingen dienen volledig voldaan te worden, vrij van en zonder inhoudingen van of wegens dergelijke belastingen, heffingen, importheffingen, toeslagen, vergoedingen en inhoudingen, tenzij bij wet verplicht. Indien Afnemer bij wet verplicht is tot inhouding zal hij aan HELGA Automotive B.V. die aanvullende bedragen betalen die nodig zijn om te verzekeren dat HELGA Automotive B.V. het volledige bedrag ontvangt dat HELGA Automotive B.V. zou hebben ontvangen bij afwezigheid van de inhouding. Betaling van dergelijke inhoudingen aan de autoriteiten is de verantwoordelijkheid van Afnemer.
- 4.2 Afnemer is aan HELGA Automotive B.V. een vergoeding verschuldigd uit hoofde van de HELGA Overeenkomst. Alle uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigde vergoedingen staan los van eventueel toepasselijke vergoedingen voor Consultancydiensten, welke apart gefactureerd zullen worden. Aanvullende Bestellingen door Afnemer gedurende de looptijd van de HELGA Overeenkomst worden eventueel naar rato gefactureerd vanaf het moment van daadwerkelijke bevestiging en verwerking van de Aanvullende Bestelling.
- 4.3 HELGA Automotive B.V. kan de vergoedingen waarnaar dit artikel 4 verwijst maandelijks aanpassen. Waar mogelijk zal HELGA Automotive B.V. Afnemer één maand vóór de



- ingangsdatum van de tariefswijziging informeren over een aanpassing van de tarieven via de HELGA Website of via de HELGA applicatie. In geval die tariefswijziging leidt tot hogere tarieven en Afnemer niet instemt met de voorgestelde aanpassing kan Afnemer de HELGA Overeenkomst opzeggen conform artikel 5.2, bij gebreke waarvan Afnemer wordt geacht de aangepaste tarieven te hebben aanvaard.
- 4.4 Vergoedingen zullen uitsluitend na gebruik in rekening gebracht worden en worden betaald (met uitzondering van de betaling van de eerste vergoeding bij aanvang van de HELGA Overeenkomst). Eventuele andere vergoedingen betreffende de HELGA Overeenkomst (bijvoorbeeld voor Consultancydiensten, scans of training) behorende bij de HELGA Overeenkomst worden aan het einde van de maand betaald of, indien uitdrukkelijk overeengekomen met HELGA Automotive B.V., aan het einde van het jaar. Hierdoor is het mogelijk dat Afnemer nog een laatste bedrag zal moeten betalen nadat de HELGA Overeenkomst is beëindigd. HELGA Automotive B.V. kan (naar eigen inzicht) Afnemer toestaan om de vergoedingen voor Consultancy en/of training in termijnen te betalen. Op het moment van beëindiging van de HELGA Overeenkomst wordt elk restant van het oorspronkelijke bedrag dat nog niet door Afnemer is voldaan onmiddellijk opeisbaar door HELGA Automotive B.V..
- 4.5 HELGA Automotive B.V. kan (naar eigen inzicht) Afnemer de keuze bieden uit verschillende betalingsmethoden (bijvoorbeeld credit card, iDEAL, PayPal, etc). Voor zover HELGA Automotive een specifieke betalingsmethode aanbiedt aan Afnemer en Afnemer deze accepteert als wijze van betaling van zijn financiële verplichtingen uit hoofde van de HELGA Overeenkomst, erkent Afnemer en stemt hij ermee in dat aanvullende voorwaarden van HELGA Automotive B.V. van toepassing kunnen zijn op die betalingsmethode. Sommige betalingsmethoden worden door derden (bijvoorbeeld creditcardmaatschappijen) gefaciliteerd. Afnemer erkent en stemt ermee in dat waar HELGA Automotive B.V. gebruik maakt van de diensten van een derde voor het aanbieden van een betalingsmethode, de voorwaarden van derden van toepassing kunnen zijn op Afnemer in verband met diens gebruik van die betalingsmethode. Afnemer wordt aangeraden om die aanvullende voorwaarden van HELGA Automotive B.V. en/of een derde goed door te nemen en daarmee in te stemmen alvorens een bepaalde betalingsmethode te gebruiken.
- 4.6 Indien Afnemer heeft gekozen voor betaling via automatische incasso is Afnemer verantwoordelijk voor het aan HELGA Automotive B.V. verstrekken van de juiste machtiging daartoe. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen vinden automatische incasso's maandelijks plaats. Voor zover een automatisch incasso niet mogelijk is, dient het gefactureerde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 4.7 Indien Afnemer heeft gekozen voor betaling via automatische incasso moet Afnemer een bankrekening hebben bij een (internationale) bank, geregistreerd bij de lokale centrale bank.
- 4.8 Afnemer zal HELGA Automotive B.V. alle informatie en medewerking verschaffen, waaronder de juiste naam, huidig adres en betalingsgegevens, en zal iedere wijziging in die gegevens onmiddellijk via de Web Applicatie aan HELGA Automotive B.V. doorgeven.
- 4.9 Als Afnemer vergoedingen niet betaalt wanneer deze verschuldigd zijn, of de machtiging voor automatische incasso zonder geldige reden intrekt, of als de betaling om niet aan HELGA Automotive B.V. toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, zal HELGA Automotive B.V. Afnemer daarvan op de hoogte stellen, waarbij HELGA Automotive B.V. zich het recht voorbehoudt om de functionaliteit van de Web Applicatie te beperken of om de toegang van Afnemer tot de Web Applicatie te blokkeren zonder aansprakelijkheid jegens Afnemer. Op verzoek van Afnemer kan HELGA Automotive B.V. die beperking of geblokkeerde toegang tot de Web Applicatie opheffen binnen drie (3) maanden wanneer de openstaande bedragen, plus een extra vergoeding conform artikel 4.10, volledig zijn voldaan.
- 4.10 Als Afnemer zijn betalingsverplichtingen uit dit artikel 4 niet of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Zodra hij in verzuim is rente verschuldigd over het openstaande achterstallige bedrag tegen een tarief van 1,5% per maand (of gedeelte van de maand). Deze rente loopt op vanaf de uiterlijke dag van betaling tot aan de datum waarop betaling van het achterstallige bedrag plus de opgebouwde rente volledig is voldaan.
- 4.11 Afnemer is aansprakelijk jegens HELGA Automotive B.V. voor alle kosten, onkosten en (financiële) schade, inclusief maar niet beperkt tot advocaatkosten en incassokosten, die HELGA Automotive B.V. heeft gemaakt doordat Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. De door HELGA Automotive B.V. gemaakte (incasso) kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering.
- 4.12 Behoudens de bepalingen van artikel 4, is HELGA Automotive B.V. gerechtigd indien de in artikel 5.4 bedoelde gevallen zich voordoen, of indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet betaalt nadat HELGA Automotive B.V. de in artikel 4.9 beschreven procedure heeft gevolgd, om per direct vooruitbetaling van Afnemer te verlangen tot het einde van de beoogde looptijd van de HELGA Overeenkomst. Deze totaalvergoeding is onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5: Duur en einde van de overeenkomst

- 5.1 De HELGA Overeenkomst vangt aan op het moment dat aan de voorwaarden van artikel 2.4 van deze HELGA Algemene Voorwaarden is voldaan (de Ingangsdatum) en wordt aangegaan voor de periode van één (1) maand, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de HELGA Overeenkomst. De looptijd van de HELGA Overeenkomst wordt niet gewijzigd door het plaatsen van Aanvullende Bestellingen door Afnemer uit hoofde van dezelfde HELGA Overeenkomst. Na afloop van deze looptijd of een andere uitdrukkelijk overeengekomen looptijd wordt de HELGA Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een opeenvolgende periode van één (1) maand, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de HELGA Overeenkomst.
- 5.2 De HELGA Overeenkomst kan door partijen uitsluitend worden opgezegd zoals is bepaald in deze HELGA



- Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 5.3 Onverminderd haar overige rechten en wren kan HELGA Automotive B.V. zonder aansprakelijkheid haar verplichtingen uit hoofde van de HELGA Overeenkomst opschorten en/of Afnemers toegang tot de HELGA Diensten met onmiddellijke ingang blokkeren, in geval Afnemer zijn verplichtingen uit de HELGA Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt.
- 5.4 HELGA Automotive B.V. kan de HELGA Overeenkomst zonder verdere aansprakelijkheid op elk moment met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst opzeggen door middel van (elektronische) mededeling aan Afnemer, indien Afnemer:
- a) een van zijn verplichtingen op grond van de HELGA Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en na schriftelijke mededeling door HELGA Automotive B.V., deze nalatigheid of niet-nakoming niet binnen een redelijke termijn na die kennisgeving herstelt; of
 - b) faillissement aanvraagt of tegen hem faillissement wordt aangevraagd, welke aanvraag niet binnen 30 dagen wordt ingetrokken, een curator wordt aangewezen om zijn activa of zaken te beheren, aan HELGA Automotive B.V. meedeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of wanneer HELGA Automotive B.V. uit de omstandigheden moet afleiden dat Afnemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, ontbonden wordt, surseance van betaling wordt verleend, wordt geliquideerd of haar activiteiten als lopend bedrijf staakt. De HELGA Overeenkomst kan ook gedeeltelijk worden opgezegd indien en voor zover de liquidatie, surseance van betaling of het faillissement van Afnemer betreft.
- 5.5 Behoudens enige afwijkende bepaling in de HELGA Overeenkomst ontslaat de beëindiging van de HELGA Overeenkomst Afnemer niet van al bestaande verplichtingen tot betaling van vergoedingen of andere aan HELGA Automotive B.V. verschuldigde bedragen, noch geeft dit Afnemer het recht op enige terugbetaling van vergoedingen of andere uit hoofde hiervan betaalde bedragen. HELGA Automotive B.V. is in geen geval gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van beëindiging zoals omschreven in artikel 5.1, 5.3 en 5.4.
- 5.6 Bij beëindiging van de HELGA Overeenkomst mag Afnemer tot op de laatste dag van de HELGA Overeenkomst al zijn Afnemergegevens downloaden. Na beëindiging van de HELGA Overeenkomst zal Afnemer onmiddellijk en blijvend het gebruik van de Web Applicatie staken en geen toegang meer hebben tot de Web Applicatie en zijn gegevens.
- 5.7 Tot drie maanden na de beëindiging van de HELGA Overeenkomst kan Afnemer HELGA Automotive B.V. verzoeken om de HELGA Overeenkomst te heractiveren. HELGA Automotive B.V. is niet verplicht om dit verzoek in te willigen indien HELGA Automotive B.V. geen behoorlijke betaling van Afnemer heeft ontvangen conform artikel 4.9 en 4.10, en elke heractivering gaat pas in wanneer de eerste betaling van een toepasselijke heractiveringsvergoeding door HELGA Automotive B.V. ontvangen is. Na heractivering heeft Afnemer weer inzicht in zijn Klantgegevens zoals die vóór de opzegging door Afnemer waren opgeslagen in de Web Applicatie, indien en wanneer die Klantgegevens nog steeds gemakkelijk beschikbaar zijn bij HELGA Automotive B.V. en aan Afnemer kunnen worden verstrekt. In het kader van dit artikel geeft Afnemer hierbij toestemming aan HELGA Automotive B.V. om:
- a) Klantgegevens te bewaren gedurende de periode van drie maanden na de beëindiging van de HELGA Overeenkomst, en
 - b) de Klantgegevens te vernietigen na afloop van die periode van drie maanden, uiterlijk zes maanden na de beëindiging van de HELGA Overeenkomst.

Artikel 6: Log-in procedure

- 6.1 Afnemer en Gebruikers krijgen toegang tot de Web Applicatie via de Log-in Procedure, in eerste instantie uitsluitend met behulp van de Log-in Gegevens die door HELGA Automotive B.V. aan Afnemer zijn verstrekt. HELGA Automotive B.V. heeft het recht om, naar eigen inzicht, de Log-In Procedure aan te passen en zal Afnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.
- 6.2 Afnemer is verantwoordelijk voor de Log-in Gegevens en dient zorgvuldig om te gaan met deze gegevens. De Log-in Gegevens zijn persoonlijk voor de individuele Gebruiker en mogen niet worden gedeeld met of overgedragen aan een andere partij of persoon die al dan niet deel uitmaakt van de organisatie van Afnemer. Afnemer en Gebruikers zijn verplicht de Log-in Gegevens volstrekt geheim te houden. Afnemer is exclusief aansprakelijk voor elk gebruik van Log-in Gegevens door Afnemer, Medewerkers van Afnemer en Gebruikers. Bovendien zijn alle handelingen van de Gebruikers in dit kader voor rekening en risico van Afnemer. HELGA Automotive B.V. accepteert in dit opzicht geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 7: Gebruiksregels

- 7.1 Afnemer zal toegang verwerven tot en gebruik maken van de Web Applicatie uitsluitend in overeenstemming met:
- a) het bepaalde in de HELGA Overeenkomst;
 - b) deze HELGA Algemene Voorwaarden;
 - c) de Documentatie;
 - d) alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- Afnemer zal de HELGA Diensten niet gebruiken voor handeling(en) en/of gedrag dat HELGA Automotive B.V. blootstelt aan negatieve publiciteit.
- 7.2 Afnemer staat er voor in dat de Gebruikers op een verantwoordelijke wijze zullen omgaan met hun toegang tot de Web Applicatie en de daaruit verkregen informatie. Voor alle duidelijkheid, Afnemer behoudt en/of accepteert onvoorwaardelijk de eindverantwoordelijkheid voor alle informatie die de Gebruikers op de Web Applicatie toevoegen of wijzigen.
- 7.3 Het is Afnemer niet toegestaan om:
- a) de HELGA Dienst te gebruiken of trachten te gebruiken voor enig illegaal of onwettig doel en/of voor doeleinden van publicatie of andere verspreiding van materiaal dat beledigend, lasterlijk, of inbreukmakend op intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan derden is;
 - b) de HELGA Dienst te gebruiken of trachten te gebruiken op een wijze die de verstrekking van de HELGA Dienst en/of de beschikbaarheid daarvan voor



- en het gebruik door andere door HELGA Automotive B.V. gemachtigde gebruikers verstoort, beperkt of daarin ingrijpt;
- c) toegang te krijgen of trachten te krijgen tot welk deel dan ook van de HELGA Dienst waartoe Afnemer niet gemachtigd is en/of toegang te krijgen tot gegevens die binnen de HELGA Dienst worden gehouden of toegankelijk zijn via de HELGA dienst, behoudens gegevens die door Afnemer zijn ingevoerd samen met gegevens die door HELGA publiek beschikbaar zijn gesteld aan alle gebruikers binnen of via de HELGA Dienst;
 - d) toegang te krijgen of trachten te krijgen tot welk deel dan ook van de HELGA Dienst met geautomatiseerde middelen (bijvoorbeeld via een "scrape", "crawl" of "spider");
 - e) toegang te hebben tot enig virus, Trojaans paard, worm of enige andere elektronische geïnfecteerden of apparaten, of deze op te slaan, distribueren, uploaden of te verzenden, gedurende Afnemer's gebruik van de HELGA Diensten;
 - f) elke vorm van geautomatiseerde integratie te gebruiken anders dan geautomatiseerde integratie via de API's (application programming interface) die HELGA verstrekt;
 - g) behoudens waar dit is toegestaan onder toepasselijk dwingend recht en mits de informatie die Afnemer vereist niet anderszins beschikbaar is - software of andere code of script die onderdeel uitmaakt van of toegankelijk is via de HELGA Dienst of Website te reverse engineeren, decompileren, kopiëren, distribueren, verspreiden, er sublicenties op te verlenen, wijzigen, vertalen, scannen aanpassen of op enige andere wijze te wijzigen en/of reproduceren; en/of h) door zijn handelen of nalaten directe of indirecte verstoring toe te brengen of trachten toe te brengen aan het functioneren van de infrastructuur van HELGA Automotive B.V. of enig deel daarvan, de infrastructuur van derden, en/of verbindingen tussen deze Infrastructuren door de content of omvang van zijn dataverkeer.
- 7.4 Onverminderd het voorgaande zal Afnemer zich onthouden van het gebruik van de HELGA Diensten voor het verspreiden van spam of het faciliteren van spam (inclusief maar niet beperkt tot het open hebben staan van SMTP relays en/of proxies, het open hebben staan van proxies, het hosten of mogelijk maken van hosten van websites die adverteren via ongevraagde berichten en het verlenen van DNS diensten voor dergelijke websites). Bij Afnemer ligt de bewijslast om aan te tonen dat door de geadresseerde van tevoren toestemming was verleend in geval van grote hoeveelheden communicatie die is verzonden door of namens Afnemer. Afnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de verspreiding van spam. Onder schade wordt onder meer verstaan: de vergoeding voor de door HELGA Automotive B.V. bestede tijd aan het verwijderen van IP-adressen van HELGA Automotive B.V. en andere klanten van HELGA Automotive B.V. die, als gevolg van de spam, zijn toegevoegd van de zwarte lijsten van spamfilters, alsmede de kosten in verband met het behandelen van klachten over de door Afnemer verspreide spam.
- 7.5 HELGA Automotive B.V. verleent de HELGA Diensten op basis van haar beleid inzake redelijk gebruik. Dat wil zeggen dat HELGA Automotive B.V. in principe geen beperkingen oplegt aan de aard en omvang van het gebruik door Afnemer van de HELGA Diensten, anders dan bedoeld in artikel 7.1 tot en met 7.5 en artikel 7.6. HELGA Automotive B.V. biedt de HELGA Diensten aan voor een hoeveelheid informatie die door haar is opgeslagen en de omvang van datatransport die zij realiseert, zoals gemiddeld verwacht kan worden in een midden- of kleinbedrijf. Dit is met dien verstande dat HELGA Automotive B.V. zich het recht voorbehoudt om maatregelen te nemen in geval van excessief gebruik, dat wil zeggen gebruik dat in belangrijke mate het gemiddelde gebruik van andere afnemers overschrijdt. Afnemer dient onmiddellijk maatregelen te nemen om de bovengenoemde excessieve belasting te beëindigen na de eerste kennisgeving door HELGA Automotive B.V. HELGA Automotive B.V. heeft het recht de HELGA Diensten op te schorten in geval van (vermoede) blijvende excessieve belasting. HELGA Automotive B.V. kan Afnemer de kosten in rekening brengen in verband met deze excessieve belasting tegen de dan geldende prijzen en tarieven. Onder excessieve belasting wordt ook verstaan: excessief hoog gebruik van verwerking, geheugen, netwerk, schijf en opslagcapaciteit, evenals excessief gebruik van ondersteunende diensten en beheerdiensten.
- 7.6 Indien Afnemer en HELGA Automotive B.V. in de HELGA Overeenkomst een beperking zijn overeengekomen voor wat betreft het aantal en de grootte van de door Afnemer geregistreerde transacties, mutaties of (financiële) invoer, al dan niet voor een bepaalde periode, mag HELGA Automotive B.V. in geval van overschrijding van dat aantal de kosten van overschreden aantallen bij Afnemer in rekening brengen tegen het overeengekomen tarief per overschreden hoeveelheid en/of omvang. Afnemer komt hierbij overeen dat HELGA Automotive B.V. toegang mag krijgen tot de Gegevens van Afnemer om het aantal en de grootte van de door Afnemer geregistreerde transacties, mutaties en (financiële) gegevens te rapporteren, uitsluitend om te bepalen of de door partijen overeengekomen hoeveelheid en/of omvang is overschreden. De bescheiden van HELGA Automotive B.V. geven daarbij doorslaggevend bewijs, tenzij Afnemer het tegendeel bewijst.
- 7.7 Mocht Afnemer op enig moment ontdekken dat Afnemer in de netwerklagen van HELGA Automotive B.V. kan komen, dan moet Afnemer dit onmiddellijk aan HELGA Automotive B.V. melden.
- 7.8 Afnemer is verantwoordelijk voor het functioneren van zijn eigen hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbindingen benodigd voor het gebruik van de HELGA Diensten. Afnemer garandeert dat de door hem ten behoeve van de HELGA Diensten gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de noodzakelijke maatregelen om zijn apparatuur, software, Log-In Gegevens en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
- 7.9 In het geval dat HELGA Automotive B.V., naar eigen inzicht, van mening is dat de ongestoorde werking van



HELGA Automotive B.V. infrastructuur en/of de dienstverlening aan HELGA Automotive B.V. Afnemers in gevaar is door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, virusinfecties, denial of service attacks, port scans, hacking, spam van of wegens Afnemer, of anderszins, kan HELGA Automotive B.V. instructies geven die door Afnemer onmiddellijk moeten worden opgevolgd, en heeft HELGA Automotive B.V. het recht om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten zo lang het betreffende gevaar bestaat. Indien Afnemer de instructies niet onmiddellijk opvolgt is Afnemer in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.

- 7.10 HELGA Automotive B.V. kan een controle en/of inspectie (laten) uitvoeren om na te gaan of Afnemer de voorwaarden van de HELGA Overeenkomst naleeft, op voorwaarde dat deze controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd en op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van Afnemer hierdoor niet onredelijk worden belemmerd. Deze controle zal worden uitgevoerd door een door HELGA Automotive B.V. geselecteerde en ingeschakelde deskundige. Afnemer is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te verlenen die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn of haar controle/inspectie naar behoren uit te voeren. Deze deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn of haar bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door Afnemer afgegeven rapporten en de naleving door Afnemer van de HELGA Overeenkomst, maar de deskundige verstrekt HELGA Automotive B.V. in geen enkel geval andere informatie dan die hem of haar bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van HELGA Automotive B.V., tenzij de controle aantoont dat Afnemer de voorwaarden van de HELGA Overeenkomst niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van Afnemer zijn.
- 7.11 Voor elk (vermoedelijk) misbruik of ander oneigenlijk gebruik van de Web Applicatie of andere schending van de bepalingen van de HELGA Overeenkomst, kan HELGA Automotive B.V. naar eigen inzicht en met onmiddellijke ingang:
- Afnemer sommeren om alle beledigende gegevens tijdelijk of blijvend te verwijderen uit apparatuur, systemen en/of (in geval van hosting) van de servers van Afnemer; en/of
 - de toegang van Afnemer tot de Web Applicatie of het gebruik van de Web Applicatie tijdelijk of blijvend beperken of blokkeren;
 - haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk stopzetten of opschorten;
 - de HELGA Overeenkomst beëindigen; dit alles onverminderd de verplichting van Afnemer om de resterende vergoedingen te betalen volgens de HELGA Overeenkomst en zonder dat HELGA Automotive B.V. verplicht is om Afnemer enige schadevergoeding of andere compensatie te betalen. Waar mogelijk heeft het de voorkeur van HELGA Automotive B.V. om Afnemer op de hoogte te brengen zodat inbreuken vrijwillig kunnen aangepakt. HELGA Automotive B.V. behoudt zich echter het recht voor

om indien noodzakelijk, naar het oordeel van en naar eigen inzicht van HELGA Automotive B.V., te handelen zonder kennisgeving. In verband met genomen maatregelen wegens schendingen van de HELGA Overeenkomst worden geen terugbetalingen of creditering verstrekt.

Artikel 8: Beschikbaarheid

- 8.1 HELGA Automotive B.V. zal doen wat commercieel redelijk is om de optimale beschikbaarheid van en toegang tot de Web Applicatie te verzekeren. De toepasselijkheid van enige Service Level Agreement (SLA) moet uitdrukkelijk worden overeengekomen tussen partijen.
- 8.2 Niettegenstaande artikel 8.1 mag HELGA Automotive B.V., zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot de Web Applicatie (tijdelijk) blokkeren of uitschakelen of het gebruik daarvan beperken voor zover dit van tijd tot tijd redelijkerwijs noodzakelijk is:
- om preventief of regulier onderhouds- of upgrade werkzaamheden uit te voeren;
 - in geval van een werkelijke of vermoede beveiligingsinbreuk; en/of
 - in geval van een ander noodgeval; dit alles zonder dat Afnemer het recht heeft om schadevergoeding te vorderen van HELGA Automotive B.V.. HELGA Automotive B.V. zal zich inspannen deze maatregelen tot een minimum te beperken en, voor zover dit commercieel haalbaar is, Afnemer tijdig te informeren.

Artikel 9: Ondersteuning

- 9.1 Voor de duur van de HELGA Overeenkomst heeft Afnemer recht op ondersteuning voor het gebruik en de functionaliteit van de HELGA Diensten. Alleen een voor HELGA getrainde Gebruiker mag om Ondersteuning verzoeken, welke het recht omvat op het raadplegen van Documentatie en om vragen in te dienen via de Web Applicatie die door HELGA Automotive B.V. wordt aangeboden. Pas nadat deze opties voor ondersteuning vergeefs zijn gebruikt, en in overeenstemming met het soort HELGA Overeenkomst van Afnemer, heeft Afnemer recht op ondersteuning via een support portal of telefonische ondersteuning, welke beschikbaar zal zijn voor Afnemer op Werkdagen van 09:00 tot 16:00, in de tijdzone van HELGA Automotive B.V.. Afnemer erkent en stemt ermee in dat in het kader van het leveren van ondersteuning HELGA Automotive B.V. gerechtigd is de gegevens van Afnemer in te zien op de voorwaarden als bepaald in artikel 12.
- 9.2 Ondersteuning omvat **niet**:
- diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
 - structureel werk zoals het definiëren van scherm lay-outs, (scherm) overzichten, lay-out van rekenschema's, boekhoudkundige vraagstukken, importdefinities, exportdefinities en koppelingen met software van derden;
 - ondersteuning op locatie;
 - het op verzoek van Afnemer uitbreiden van de functionaliteit van de Web Applicatie;
 - het converteren van bestanden en/of het importeren van back-up bestanden;



- f) diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan die van HELGA Automotive B.V.;
 - g) configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de HELGA Overeenkomst omschreven diensten;
 - h) ondersteuning voor besturings- en andere software van andere producenten dan HELGA Automotive B.V., waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de Web Applicatie kan worden opgestart of verbindingen van derden naar websites van derden;
 - i) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Web Applicatie;
 - j) het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
 - k) support voor de internetverbinding;
 - l) support in een omgeving die volgens de Systeemeisen niet wordt ondersteund.
- 9.3 Afnemer kan HELGA Automotive B.V. verzoeken om werkzaamheden te verrichten in verband met de in 9.2 a) tot en met l) genoemde onderwerpen, bijvoorbeeld door middel van Consultancy diensten zoals genoemd in artikel 10. Alle door HELGA Automotive B.V. uitgevoerde werkzaamheden zullen in rekening worden gebracht bovenop de vergoeding bedoeld in artikel 4 en tegen de op dat moment bij HELGA Automotive B.V. geldende prijzen.

Artikel 10: Consultancy

- 10.1 Afnemer zal Consultancy diensten aanvragen via de Web Applicatie. In overleg met Afnemer zal HELGA Automotive B.V. de levering van de Consultancy diensten inschatten op uitvoerbaarheid, uitvoerbare diensten aanbieden, voor afname inplannen, daarbij voor zover redelijkerwijs mogelijk rekening houdend met de door Afnemer gewenste planning. HELGA Automotive B.V. zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Consultancydiensten uit te voeren volgens de overeengekomen planning.
- 10.2 Afnemer kan een order voor Consultancy diensten tot drie (3) Werkdagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van de Consultancydiensten annuleren, of HELGA Automotive B.V. verzoeken om een nieuwe aanvangsdatum te bepalen. Indien Afnemer de Consultancy diensten na deze datum annuleert of uitstelt heeft HELGA Automotive B.V. het recht om de geplande Consultancy diensten bij de Afnemer in rekening te brengen.
- 10.3 HELGA Automotive B.V. is gerechtigd de Medewerker die de Consultancy diensten uitvoert te vervangen en/ of de uitvoering van de Consultancydiensten uit te besteden, naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving aan Afnemer.
- 10.4 Consultancy diensten worden op Werkdagen van 09.00 tot 17.00 uitgevoerd en worden bij levering aan Afnemer in rekening gebracht.
- 10.5 Indien bij aanvang van de Consultancy diensten de computersystemen van Afnemer niet voldoen aan de Systeemeisen is HELGA Automotive B.V. gerechtigd (naar eigen inzicht) Afnemer kosten in rekening te brengen voor onbenutte Werkdagen als gevolg daarvan en/of kosten in rekening te brengen die HELGA Automotive B.V. heeft

moeten maken om het computersysteem van Afnemer te laten voldoen aan de Systeemeisen.

- 10.6 Afnemer is verantwoordelijk voor het garanderen van een veilige werkomgeving en gezonde arbeidsomstandigheden indien Consultancydiensten worden uitgevoerd op het terrein van Afnemer. Afnemer vrijwaart HELGA Automotive B.V. tegen alle vorderingen van Medewerkers van HELGA Automotive B.V. en/of derden als gevolg van een gebrek hieraan.

Artikel 11: Klantgegevens

- 11.1 Afnemer blijft te allen tijde de eigenaar van de Afnemergegevens en is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van de Afnemergegevens. De naleving door Afnemer van alle toepasselijke wet- en regelgeving in verband met de vervaardiging, bewaring en beschikking over (door de computer gegenereerde) gegevens in ieder rechtsgebied waar Afnemer de Web Applicatie gebruikt of Afnemergegevens verzendt door middel van de Web Applicatie, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Afnemer. HELGA Automotive B.V. is niet onderhevig aan een wettelijke bewaartermijn voor de door Afnemer ingevoerde gegevens binnen de Web Applicatie.
- 11.2 HELGA Automotive B.V. garandeert dat de Afnemergegevens, voor zover commercieel en redelijk uitvoerbaar, beschermd zijn tegen verlies, schade of vernietiging; HELGA Automotive B.V. kan echter niet garanderen dat er geen verlies, schade of vernietiging van gegevens zal plaatsvinden. HELGA Automotive B.V. maakt door gebruik te maken van diensten van derden voortdurend back-ups van Afnemergegevens, uitsluitend voor doeleinden van gegevensherstel. HELGA Automotive B.V. kan deze back-up niet rechtstreeks aan Afnemer verstrekken. HELGA Automotive B.V. is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van (reproductie van) beschadigde, corrupte of verloren gegevens en evenmin voor (gevolg-) schade of gederfde winst van Afnemer.

Artikel 12: Persoonsgegevens en privacy

- 12.1 Afnemer erkent en stemt ermee in dat het Privacybeleid van HELGA zoals vastgelegd in HELGA Privacy Policy van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens van Afnemer door HELGA Automotive B.V.. Afnemer stemt hierbij uitdrukkelijk in met het Privacybeleid. De bepalingen in het Privacybeleid in combinatie met de bepalingen van deze HELGA Overeenkomst vormen tezamen een bewerkersovereenkomst waarin Afnemer de verantwoordelijke is en HELGA Automotive B.V. de bewerker. HELGA Automotive B.V. heeft het recht om het Privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen en het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om het Privacybeleid opnieuw te bekijken en om vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen. Voortzetting van het gebruik door Afnemer van de Web Applicatie na dergelijke wijzigingen geldt als acceptatie door Afnemer van het herziene Privacybeleid, behoudens enige tegenstrijdige bepalingen in deze HELGA Algemene Voorwaarden.
- 12.2 Met betrekking tot gegevens die Afnemer heeft ingevoerd via de Web Applicatie zal Afnemer:
- a) garanderen dat hij zijn persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming



- met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes;
- b) voldoen aan al zijn verplichtingen als de verantwoordelijke en/of als bewerker van die gegevens onder toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy, waaronder maar niet beperkt tot de garantie dat alle noodzakelijke informatie wordt verstrekt aan alle betrokkenen wiens gegevens deel uitmaken van de ingevoerde gegevens met betrekking tot het voorgestelde gebruik en openbaarmaking van hun gegevens als gevolg van het gebruik door Afnemer van de HELGA Dienst;
- c) garanderen dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om zijn persoonsgegevens te mogen verwerken en opslaan via de Web Applicatie, en HELGA Automotive B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk jegens Afnemer voor het verkrijgen van eventueel benodigde toestemmingen of autorisaties namens hem; en
- d) alle verzoeken van betrokkenen en/of andere regelgevende instanties met betrekking tot de Afnemergegevens behandelen. Op verzoek vrijwaart Afnemer HELGA Automotive B.V. volledig van alle vorderingen, kosten, (financiële) schade, onkosten, rechtsgedingen en boetes die HELGA Automotive B.V. kan maken of lijden of die aan haar kunnen worden opgelegd in verband met vorderingen door Afnemer, zijn werknemers, agenten en adviseurs, de cliënten en potentiële cliënten van Afnemer of een andere derde, alsmede door een toezichthouder, met betrekking tot gegevens die worden verwerkt door afnemer en/of HELGA Automotive B.V. in het kader van de HELGA Overeenkomst (waaronder ook het gevolg van een vordering of beschuldiging dat deze verwerking inbreuk maakt op lokale en/ of internationale wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens), behoudens dat deze vrijwaring niet van toepassing is voor zover een zaak waarover geklaagd wordt redelijkerwijs en rechtstreeks is toe te rekenen aan een niet-nakoming door HELGA Automotive B.V. van haar verplichtingen uit hoofde van de HELGA Overeenkomst.
- 12.3 HELGA Automotive B.V. garandeert passende technische en organisatorische maatregelen te nemen tegen de onbevoegde of onrechtmatige verwerking van gegevens die Afnemer heeft ingevoerd via de Web Applicatie en tegen incidenteel verlies, vernietiging of beschadiging.
- 12.4 Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de HELGA Overeenkomst of in het Privacy beleid, en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om HELGA Automotive B.V. in staat te stellen aan zijn verplichtingen te voldoen uit hoofde van de HELGA Overeenkomst, zal HELGA Automotive B.V. geen gegevens inzien die Afnemer via de Web Applicatie bij HELGA Automotive B.V. heeft geplaatst, en stelt HELGA Automotive B.V. geen gegevens ter beschikking aan derden tenzij HELGA Automotive B.V. hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is. HELGA Automotive B.V. heeft het recht op toegang tot, aggregatie en gebruik van niet-persoonlijk identificeerbare Afnemergegevens; deze gegevens zullen op geen enkele wijze de Afnemer of enig andere persoon identificeren. HELGA Automotive B.V. mag deze geaggregeerde, niet-persoonlijk identificeerbare Afnemergegevens uitsluitend gebruiken om:
- HELGA Automotive B.V. te helpen beter te begrijpen hoe haar klanten HELGA Diensten gebruiken; en
 - HELGA Diensten anderszins te verbeteren.
- Artikel 13: Geheimhouding**
- 13.1 Geen der partijen zal van de andere partij ontvangen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie openbaar is gemaakt en/of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om elke partij in staat te stellen aan zijn verplichtingen te voldoen uit hoofde van de HELGA Overeenkomst, en om de aan die partij verleende rechten uit hoofde van de HELGA Overeenkomst uit te oefenen. Dit houdt ook in dat HELGA Automotive B.V. Vertrouwelijke Informatie van Afnemer mag verstrekken aan diegenen van haar bestuurders, werknemers, agenten, onderaannemers en professionele adviseurs die hiervan kennis moeten nemen teneinde HELGA Automotive B.V. verplichtingen onder deze HELGA Overeenkomst uit te voeren.
- 13.2 Beide partijen nemen alle redelijke maatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de bepalingen uit dit artikel legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens – al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervaardigd in de Vertrouwelijke Informatie of anderszins – indien die informatie of gegevens:
- a) al het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de openbaar makende partij werden verkregen;
 - b) onafhankelijk door de ontvangende partij waren ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de openbaar makende partij;
 - c) algemeen bekend of toegankelijk zijn of zullen worden, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
 - d) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de openbaar makende partij wordt geschonden.
- 13.3 De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de openbaar makende partij openbaar dient te worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die verplichte openbaarmaking te beperken.
- 13.4 Partijen staan er voor in dat hun Medewerkers en door partijen ingeschakelde derden de in artikel 13.1 en 13.2 omschreven geheimhoudingsverplichtingen zullen nakomen.
- Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten**
- 14.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, databankrechten, ontwerprechten (in elk geval zowel geregistreerd of niet geregistreerd), rechten met betrekking tot vertrouwelijke



informatie en handelsgeheimen en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten en alle soortgelijke rechten ter bescherming van (informatie met betrekking tot) de Website, Web Applicatie en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van Autofactor B.V. en in licentie gegeven aan HELGA Automotive B.V. Geen van de in de HELGA Overeenkomst of de HELGA Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Afnemer.

14.2 Het is Afnemer niet toegestaan een deel van de intellectuele eigendomsrechten van HELGA Automotive B.V. of in licentie gegeven aan HELGA Automotive B.V. op of in de Website, Web Applicatie of Documentatie te wijzigen, verwijderen of onherkenbaar te maken. Afnemer mag geen enkel merk, ontwerp, logo of domeinnaam van HELGA Automotive B.V. of een daarmee overeenstemmende naam of teken gebruiken of registreren, in welk rechtsgebied ook, waar ook ter wereld. Elk gebruik van de merken en andere intellectueel eigendom van HELGA Automotive B.V. en alle goodwill die voortvloeit uit dat gebruik komt ten goede aan HELGA Automotive B.V.

14.3 HELGA Automotive B.V. zal Afnemer verdedigen tegen elk rechtsgeding dat tegen Afnemer wordt ingesteld, voor zover dit is gebaseerd op een vordering dat de Web Applicatie gebruikt in overeenstemming met de HELGA Overeenkomst, de HELGA Algemene Voorwaarden en de Documentatie, inbreuk maakt op een octrooi, auteursrecht of bedrijfsgeheim van derden dat geldig en afdwingbaar is in het rechtsgebied dat van toepassing is op de HELGA Overeenkomst gesloten tussen HELGA Automotive B.V. en Afnemer. HELGA Automotive B.V. vrijwaart Afnemer tegen alle definitief door een rechter toegewezen aansprakelijkheid voor kosten of schadevergoeding als gevolg van een dergelijke vordering of voortvloeiende uit de schikking daarvan, op voorwaarde dat Afnemer:

- a) HELGA Automotive B.V. onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van een dergelijke rechtsoverdracht (en alle voorafgaande vorderingen in verband met dit rechtsgeding) wanneer deze hem bekend zijn;
- b) de rechtsoverdracht de rechten van een derde betreft in een land die partij is bij de Berner Conventie voor de bescherming van werken van letterkunde en kunst;
- c) volledig meewerkt met HELGA Automotive B.V. op elke redelijke wijze op kosten van HELGA Automotive B.V. om het verweer tegen en de schikking van een dergelijk rechtsoverdracht mogelijk te maken;
- d) HELGA Automotive B.V. toestaat uitsluitend naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende vordering te voeren en alle onderhandelingen over een schikking te voeren, die HELGA Automotive B.V. passend acht.

14.4 Als aan Afnemer een gerechtelijk verbod op het gebruik van de Web Applicatie is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling zoals bedoeld in artikel 14.3 of, naar het oordeel van HELGA Automotive B.V., de kans bestaat dat de Web Applicatie het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft HELGA Automotive B.V. het recht om naar eigen inzicht en voor eigen rekening:

- a) voor Afnemer het recht te verkrijgen de Web Applicatie te blijven gebruiken zoals bepaald in deze HELGA Algemene Voorwaarden;
- b) de Web Applicatie te vervangen of zodanig aan te passen dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of
- c) indien de voorgaande opties (a) en (b) niet redelijkerwijs haalbaar zijn – naar het oordeel van HELGA Automotive B.V. –, de HELGA Overeenkomst, evenals de in de HELGA Overeenkomst toegekende rechten met betrekking tot de inbreukmakende Web Applicatie, te beëindigen.

14.5 Onverminderd de bepalingen in artikel 14.3 is HELGA Automotive B.V. op grond van dit artikel niet aansprakelijk jegens Afnemer voor zover een vordering gebaseerd is op:

- a) gebruik van de Web Applicatie in samenhang met niet door HELGA Automotive B.V. geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Web Applicatie op zichzelf geen inbreuk zou maken of op een andere manier onderwerp van de vordering zou zijn;
- b) onjuist of onbevoegd gebruik van de Web Applicatie of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze;
- c) gebruik van de Web Applicatie door of namens Afnemer in strijd met de HELGA Overeenkomst, de HELGA Algemene Voorwaarden en de Documentatie;
- d) een aanpassing van de Web Applicatie die door een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon dan HELGA Automotive B.V. is doorgevoerd; of
- e) het naleven van uitdrukkelijke instructies van Afnemer door HELGA Automotive B.V. Afnemer zal HELGA Automotive B.V. vrijwaren, verdedigen tegen en schadeloos stellen voor vorderingen die rechtstreeks tegen HELGA Automotive B.V. worden ingesteld zoals omschreven in lid a) tot en met e) van artikel 14.5.

14.6 Afnemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van HELGA Automotive B.V. voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in artikel 14 en artikel 16.

14.7 HELGA Automotive B.V. heeft het recht om technische voorzieningen te treffen en te handhaven ter bescherming van de Website, Web Applicatie en de Documentatie, inclusief de intellectuele eigendomsrechten daarop, met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Website, Web Applicatie en de Documentatie. Afnemer mag dergelijke technische maatregelen niet omzeilen of verwijderen.

Artikel 15: Softwarecomponenten en diensten van derden

15.1 Afnemer erkent en stemt ermee in dat de Web Applicatie Componenten van Derden kan bevatten, en dat in verband met het gebruik door Afnemer van die Componenten van Derden de aanvullende voorwaarden van toepassing zullen zijn op het gebruik door Afnemer van de Web Applicatie, die op de HELGA website geraadpleegd kunnen worden, of al direct zijn bijgesloten. Afnemer erkent en stemt ermee in dat hij deze aanvullende voorwaarden heeft gelezen en begrepen. Deze aanvullende voorwaarden kunnen van tijd tot tijd



worden gewijzigd en het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om regelmatig vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen. Het voortzetten van het gebruik door Afnemer van de Web Applicatie en dergelijke Componenten van Derden na die wijzigingen geldt als de acceptatie door Afnemer van de herziene voorwaarden, behoudens enige andersluidende bepalingen in deze HELGA Algemene Voorwaarden. Eventuele Componenten van Derden die zijn ingebed in de Web Applicatie of aan Afnemer in sublicentie zijn gegeven worden door HELGA Automotive B.V. aan Afnemer in licentie gegeven in de huidige staat ("as is"). Met uitzondering van uitdrukkelijk en rechtstreeks aan Afnemer gegeven garanties door de derde-licentiegever volgens de (eventuele) voorwaarden van die derde, verstrekt HELGA Automotive B.V. geen enkele andere garantie met betrekking tot die Componenten van Derden, en aanvaardt HELGA Automotive B.V. geen aansprakelijkheid voor welke schade dan ook voortvloeiend uit het gebruik door Afnemer van deze Componenten van Derden.

- 15.2 Afnemer erkent en stemt ermee in dat het gebruik door Afnemer van Diensten van Derden en de inhoud ervan mogelijk gemaakt door de Web Applicatie uitsluitend gebonden is aan de voorwaarden van de Derde-Dienstverlener. Indien Afnemer toegang krijgt tot de Diensten van Derden en deze gebruikt is Afnemer verantwoordelijk voor het beoordelen, begrijpen, instemmen met en naleven van die voorwaarden die van toepassing zijn op de Diensten van Derden. In het geval Afnemergegevens toegankelijk zijn, worden uitgewisseld of opgeslagen is dit uitsluitend mogelijk op grond van machtiging door Afnemer. Door ervoor te kiezen om een derde (website) of een Dienst van Derden en/ of de Web Applicatie toegang te geven tot Afnemergegevens in de Web Applicatie en/of vanaf een derde (website), stemt Afnemer in met het gebruik van zijn Afnemergegevens in het kader van de beschreven functionaliteit. Deze omschrijving kan zijn opgenomen in een aanvullende disclaimer, een introductietekst, een pop-up "klik en accepteer"-scherm, of een andere aanverwante beschrijving in de Web Applicatie of op de derde (website).
- 15.3 Afnemer erkent en stemt ermee in dat HELGA Automotive B.V.;
- niet verplicht is toegang aan te bieden tot Diensten van Derden;
 - geen controle heeft over Diensten van Derden;
 - geen eigenschappen of kwaliteiten van de Diensten van Derden garandeert;
 - niet garandeert dat de Diensten van Derden ononderbroken of permanent beschikbaar zullen zijn; en
 - de toegang tot en het gebruik van de Diensten van Derden kan opschorten of beëindigen, zoals mogelijk is in verband met zijn gebruik van de Web Applicatie, naar keuze van HELGA Automotive B.V. en zonder dat Afnemer recht heeft op enige terugbetaling, creditering of andere vergoeding. In geval Diensten van Derden gratis worden verstrekt, kan dit naar het inzicht van HELGA Automotive B.V. of de Derden-Dienstverlener worden gewijzigd.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

- 16.1 Het is niet de bedoeling van HELGA Automotive B.V. haar aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door nalatigheid op welke wijze dan ook te beperken of uit te sluiten, noch voor enige andere zaak, vordering of aangelegenheid waarvoor aansprakelijkheid niet wettelijk kan worden beperkt of uitgesloten. Elke bepaling van de HELGA Overeenkomst en deze HELGA Algemene Voorwaarden moet worden gelezen onder voorbehoud van artikel 16.1, en geen enkele bepaling is bedoeld of mag worden uitgelegd als een poging tot beperking of uitsluiting van dergelijke (dwingendrechtelijke) aansprakelijkheid.
- 16.2 Met inachtneming van artikel 16.1 is de totale aansprakelijkheid van HELGA Automotive B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de HELGA Overeenkomst of op welke rechtsgrond ook, inclusief elke niet-nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, uitdrukkelijk beperkt tot vergoeding van directe schade (zoals gedefinieerd in artikel 6:96 BW) tot aan een bedrag van 50% van alle gefactureerde bedragen in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit. De totale aansprakelijkheid van HELGA Automotive B.V. voor directe schade, op welke rechtsgrond ook, zal echter nooit meer bedragen dan EUR 10.000 (tienduizend Euro). In alle gevallen geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één enkele gebeurtenis wordt aangemerkt ten aanzien van deze beperkingen.
- 16.3 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van HELGA Automotive B.V. als omschreven in artikel 16.2 laten de andere uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van HELGA Automotive B.V. als omschreven in de HELGA Overeenkomst geheel onverlet.
- 16.4 Met inachtneming van artikel 16.1 is HELGA Automotive B.V. nimmer aansprakelijk voor: gedeerde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Afnemer, vermindering of verlies van (het gebruik van) data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan HELGA Automotive B.V. voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade in verband met de inschakeling van door Afnemer aan HELGA Automotive B.V. voorgeschreven leveranciers, of enige andere vorm van indirecte, incidentele of gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs als HELGA Automotive B.V. in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade of op de hoogte was van de kans op (het ontstaan van) die schade, hetzij vanaf de Ingangsdatum van de HELGA Overeenkomst hetzij anderszins.
- 16.5 HELGA Automotive B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer:
- die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de Web Applicatie;
 - in verband met het (niet) functioneren van software van Afnemer of van derden (inclusief Componenten van Derden en Diensten van Derden), van de apparatuur van Afnemer, HELGA Automotive B.V. of



- derden, of van internetverbindingen van Afnemer, HELGA Automotive B.V. of derden; en/of
- c) in verband met het niet juist, niet volledig of niet tijdig verzenden of ontvangen van Afnemergegevens of andere gegevens die via de Web Applicatie bij HELGA Automotive B.V. worden geplaatst. Afnemer erkent en aanvaardt dat de Web Applicatie nooit perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kan zijn en dat niet alle Onvolkomenheden kunnen of zullen worden hersteld.
- 16.6 De uitsluitingen en beperkingen bedoeld in dit artikel 17 komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van HELGA Automotive B.V. of deze uitsluitingen en beperkingen anderszins in strijd zijn met toepasselijk dwingend recht.
- 16.7 Behoudens voor zover bepaald in artikel 14 is het niet de bedoeling dat cliënten, potentiële cliënten, werknemers, vertegenwoordigers, agenten en (onder-) aannemers van Afnemer worden aangemerkt als derden-begunstigden onder deze HELGA Overeenkomst en dat zij partij worden bij de HELGA Overeenkomst; voor zover nodig komen partijen overeen dat artikel 6:254 lid 1 Burgerlijk Wetboek niet van toepassing is. Afnemer stemt ermee in om HELGA Automotive B.V., zijn Medewerkers, vertegenwoordigers en/of (onder-)aannemers en agenten die zijn ingeschakeld voor de nakoming van de verplichtingen van HELGA Automotive B.V. volledig te vrijwaren tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de HELGA Overeenkomst of de HELGA Algemene Voorwaarden, tenzij Afnemer deze aanspraken jegens HELGA Automotive B.V. met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken alsof Afnemer de schade zelf zou hebben geleden.
- 16.8 De aansprakelijkheid van HELGA Automotive B.V. ontstaat in alle gevallen slechts als Afnemer HELGA Automotive B.V. onmiddellijk en deugdelijk elektronisch, conform artikel 18.6 van deze HELGA Algemene Voorwaarden, in gebreke stelt, waarbij en in welke kennisgeving Afnemer HELGA Automotive B.V. een redelijke termijn dient te geven om de toerekenbare niet-nakoming te herstellen (welke termijn in elk geval niet korter mag zijn dan 30 dagen), en HELGA Automotive B.V. ook na het verstrijken die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat HELGA Automotive B.V. in staat is adequaat te reageren.
- 16.9 In het geval dat HELGA Automotive B.V. tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de HELGA Overeenkomst, vervalt elk recht op schadevergoeding die Afnemer kan hebben (uit hoofde van de HELGA Overeenkomst of anderszins, en altijd op voorwaarde van de beperkingen en uitsluitingen als bepaald in dit artikel 16, in ieder geval als Afnemer geen maatregelen neemt om:
- a) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken;
- b) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of
- c) als Afnemer nalaat HELGA Automotive B.V. zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is over de schade te informeren en hem van alle relevante informatie te voorzien.
- 16.10 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze HELGA Overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan HELGA Automotive B.V. zich bij de uitvoering van de HELGA Overeenkomst bedient.
- 16.11 Afnemer erkent en stemt ermee in dat de door of namens HELGA Automotive B.V. via de Web Applicatie en/of de Website ter beschikking gestelde informatie, zonder garanties wordt verstrekt tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, en zonder dat Afnemer of derden daaraan enige rechten kunnen ontnemen.
- 16.12 Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de HELGA Overeenkomst is opgenomen, geeft HELGA Automotive B.V. geen andere of nadere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de aan Afnemer geleverde HELGA Diensten. HELGA Automotive B.V. wijst hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of op grond van de wet (inclusief maar niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, het geen inbreuk maken op andere rechten of) met betrekking tot de HELGA Diensten).
- 16.13 HELGA Automotive B.V. ontwikkelt 'internationale' Software. Dit betekent dat de Software geschikt is voor gebruik in vele landen. Bovendien wordt voor sommige landen gelokaliseerde Software gemaakt. 'Gelokaliseerde Software' betekent dat de internationale versie van de Software wordt aangepast en/of dat lokalisaties worden geïntegreerd om zoveel als redelijkerwijs mogelijk aan te sluiten bij (dwingend) recht en de meest gebruikelijke bedrijfsregels in een land. Gelokaliseerde Software wordt gemaakt uitsluitend naar eigen inzicht van HELGA Automotive B.V. Hoewel het de bedoeling van HELGA Automotive B.V. is dat Gelokaliseerde Software zoveel als redelijkerwijs mogelijk aansluit bij (dwingend) recht en de gebruikelijke bedrijfsregels, kan HELGA Automotive B.V. dit niet garanderen. Het kan per land verschillen en is uitsluitend naar het inzicht van HELGA Automotive B.V. of een bepaalde landspecifieke functionaliteit wel of niet ondersteund wordt en zo ja, op welke wijze.

Artikel 17: Overmacht

- 17.1 Indien nakoming wordt verhinderd door overmacht is geen der partijen verplicht tot nakoming van een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit de HELGA Overeenkomst of de HELGA Algemene Voorwaarden. "Overmacht" heeft hier dezelfde betekenis als in artikel 6:75 van het (Nederlands) Burgerlijk Wetboek.
- 17.2 Indien HELGA Automotive B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of door de overmacht alleen gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, mag HELGA Automotive B.V. de al geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof.



17.3 Tijdens de gehele duur van de overmachtsituatie heeft HELGA Automotive B.V. het recht om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Indien deze periode langer dan drie maanden duurt is HELGA Automotive B.V. gerechtigd tot het beëindigen van de HELGA Overeenkomst met onmiddellijke ingang door kennisgeving aan en zonder verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of compensatie aan Afnemer.

Artikel 18: Diversen

- 18.1 HELGA Automotive B.V. kan de nakoming van zijn rechten en/of verplichtingen op grond van de HELGA Overeenkomst op elk moment sublicentiëren, overdragen, vernieuwen, opdragen, uitbesteden of onderaanbesteden. In het geval van uitbesteding of onderaanbesteding blijft HELGA Automotive B.V. aansprakelijk jegens Afnemer voor het handelen of nalaten van zijn dienstverleners of onderaannemers alsof dit het handelen en nalaten van HELGA Automotive B.V. zelf betrof onder de HELGA Overeenkomst.
- 18.2 Mocht enige bepaling uit de HELGA Overeenkomst of deze HELGA Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of in strijd met de wet zijn, dan blijft deze Overeenkomst volledig van kracht en zal die bepaling worden geïnterpreteerd op een wijze die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen. De overige bepalingen van de HELGA Overeenkomst of deze HELGA Algemene Voorwaarden blijven ongewijzigd van kracht.
- 18.3 Vertraging of verzuim door HELGA Automotive B.V. om ten opzichte van de Afnemer enig recht, bevoegdheid of privilege op grond van de HELGA Overeenkomst of de HELGA Algemene Voorwaarden geldend te maken, zal geen afstand van recht inhouden, noch zal enige (gedeeltelijke) uitoefening van een recht, bevoegdheid of privilege andere of nadere uitvoering daarvan verhinderen.
- 18.4 De HELGA Overeenkomst omvat de volledige afspraak tussen partijen en vervangt alle eerdere en/of gelijktijdige schriftelijke en mondelinge onderhandelingen, afspraken en overeenkomsten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan, waaronder specifiek reclame of verkoopmateriaal van HELGA Automotive B.V..
- 18.5 De toepasselijkheid van het geheel of een gedeelte van algemene voorwaarden van Afnemer, inclusief voorwaarden opgenomen in een aankooporder of ander besteldocument, wordt hierbij uitdrukkelijk afgewezen, tenzij uitdrukkelijk door HELGA Automotive B.V. aanvaard.
- 18.6 Eventuele communicatie tussen HELGA Automotive B.V. en Afnemer kan elektronisch plaatsvinden, behoudens voor zover de HELGA Overeenkomst en/of de wet anders bepalen. De versie van de communicatie in kwestie zoals bewaard door HELGA Automotive B.V. wordt beschouwd als bewijs daarvan, tenzij Afnemer anderszins bewijst. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Als de communicatie niet is ontvangen door afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen komt dit voor risico van Afnemer, ook als de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.
- 18.7 Naast het bepaalde in artikel 2.2 en artikel 4.3 kan de HELGA Overeenkomst alleen worden gewijzigd door

middel van een expliciete overeenkomst tussen Afnemer en HELGA Automotive B.V.

Artikel 19: Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1 Op de HELGA Overeenkomst, inclusief deze HELGA Algemene Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing.
- 19.2 Niettegenstaande enige dwingendrechtelijke bepaalde bevoegdheid van een andere rechter, zullen alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de HELGA Overeenkomst en/of deze HELGA Algemene Voorwaarden, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan of een ander geschil tussen Afnemer en HELGA Automotive B.V., uitsluitend aan de bevoegde rechter in Rotterdam worden voorgelegd. Indien de HELGA Overeenkomst echter is aangegaan met en de HELGA Diensten worden geleverd aan een Afnemer die is gevestigd is buiten Nederland en deze voorwaarde geen gelding heeft onder lokaal recht, dan zullen alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de HELGA Overeenkomst of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de hoofdstad van het land waar de HELGA Overeenkomst is aangegaan met en de HELGA Diensten worden geleverd aan Afnemer.